Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák a Kaposflex Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 7521 Kaposmérő, Kossuth L. utca 101.; adószáma: 24271239-2-14), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

A Szolgáltató által üzemeltetett webshop weboldalra történő belépéssel a Felhasználó a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Kaposflex Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
A szolgáltató rövidített neve: Kaposflex Hungary Kft.
A szolgáltató székhelye: 7521 Kaposmérő, Kossuth L. utca 101.
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@kaposflex.hu
Cégjegyzékszáma: 14 09 313346
Adószáma: 24271239-2-14
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Kaposvári Törvényszék Cégbírósága
Telefonszámai: 82/474-784
A szerződés nyelve: magyar
A tárhely-szolgáltató adatai: Unas Online Kft.

Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Fogalom meghatározások

Felhasználó: Bármely természetes és jogiszemély, vagy szervezet, aki vagy amely a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a jogszabályok szerint fogyasztónak minősülő természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes és jogi személy.

Szolgáltató: Aki a Felhasználó részére jelen ÁSZF szerint szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Szolgáltató a honlapján feltüntetett új és használt (futózott) személy-, teher-, mezőgazdasági rakodógép- és targonca abroncsokat árusítja.

A Szolgáltató által üzemeltetett internetes áruházában (továbbiakban: Webáruház) található valamennyi termék online és személyesen is megvásárolható. A termékek tulajdonságai, jellemzői az oldalon ismertetésre kerülnek. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, különös tekintettel a gumiabroncsokra, ahol a mintázati elemek száma, kialakítása méretfüggő.

A termékek mellett feltüntetett ár az adott termék vételára, mely tartalmazza az általános forgalmi adót, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás és egyéb szolgáltatások (pl. szerelés) díját. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerülnek feltüntetésre. Személyes átvétel esetén – külön, kedvezményes díj ellenében – a Szolgáltató lehetőséget biztosít a megvásárolt termékek felszerelésére is.

A termékek árai a Webáruházban történő feltüntetésüktől kezdve érvényesek. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról. Akciós termékek esetében a Szolgáltató fenntartja a jogot az akciós árak változtatására, ill. visszavonására.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy 100.000,- Ft-ot meghaladó megrendelés esetén a megrendelés teljesítését előleg megfizetéséhez kösse.

A rendelés menete

A Webáruházban a vásárlás interneten vagy telefonon keresztül lehetséges. A Webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció.

A weboldalon keresztül leadott rendelésekről a rendszer automatikusan küld egy visszaigazoló e-mailt, amely azonban még nem tekintendő szerződésnek. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül telefonon vagy e-mailen keresztül felvegye a kapcsolatot a Felhasználóval, a megrendelés ellenőrzése és megerősítése céljából.

A Felhasználó a megrendelésével a virtuális kosarába helyezi az általa megvásárolni kívánt terméket, az általa feltüntetett mennyiségben. A megrendelés véglegesítésével a Felhasználó kijelenti, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul azok Felhasználó általi kezeléséhez. A megrendelés véglegesítésével a Felhasználó vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a megrendelés teljesítését a Szolgáltató megtagadja.

A Szolgáltató a véglegesített megrendelést e-mailben visszaigazolja, amely visszaigazolás a Felhasználó ajánlatának elfogadását vagy elutasítását tartalmazza.

A Szolgáltató és Felhasználó között akkor jön létre a Szerződés, amikor a Felhasználó e-mail útján megkapja a Szolgáltatótól a megrendelés elfogadását tanúsító visszaigazolást.

Amennyiben a visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, de legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó megrendelését elutasítsa, vagy – a készlettől függően – az abban szereplő termékek mennyiségénél kevesebbet igazoljon vissza. Erről a Szolgáltató a Vásárlót e-mail útján vagy telefonon értesíti.

Szállítási cím az a cím, ahová – kiszállítás esetén – a Felhasználó a megrendelés teljesítését kéri.

Fizetési módok:

Fizetés utánvéttel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak készpénzben vagy – amennyiben a futárnál ez lehetséges – bankkártyával is teljesítheti a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összegnek a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

A Szolgáltató telephelyén történő személyes átvétel esetén készpénzzel, illetve bank- és hitelkártyával is lehet fizetni.

A vásárlás és fizetés folyamatának különválasztásából adódóan a Szolgáltató a felhasznált bankkártya adatairól nem szerez információt, csak a fizetés tényéről értesül. Amennyiben a vásárlás készlet vagy bármely előre nem látható ok miatt meghiúsul, a megfizetett összeg visszautalásra kerül.

Személyes átvétel és kiszállítás:

A megrendelt termékek a Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban, a Szolgáltató telephelyén személyesen átvehetők.

A Szolgáltató értékhatártól függően és egyeztetés szerint díjmentesen vállalja a megrendelt termékek saját gépjárművével történő kiszállítását a Felhasználó által megadott szállítási helyre, egy előre egyeztetett időpontban. Ez esetben a megrendelések kiszállítása nem a beérkezéseik sorrendjében történik. A Szolgáltató általi teljesítés a rendelés visszaigazolásától számított legkésőbb 30 napon belül történik meg, a beérkezett rendelések teljesítési helyeinek útvonala szerinti csoportosítással.

Amennyiben a Felhasználó nem kívánja igénybe venni a termékeknek a Szolgáltató saját gépjárművével történő kiszállítását, úgy a termékek postai kiszállítását is választhatja, amennyiben a termékek a postai súly-és mérethatároknak megfelelnek. Ez történhet a Szolgáltatóval történő telefonos vagy e-mailes egyeztetést követően is.

Postai kiszállítás esetén a termékek postázása a megrendelések beérkezésének sorrendjében történik, kivéve, ha a Felhasználó utóbb választja a postai kiszállítást. Amennyiben a termékek raktáron vannak, úgy a rendelés visszaigazolásától – postai kiszállítás választásától – számított legkésőbb 5 munkanapon átadásra kerülnek a szállítást végző postai szolgáltatónak. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-18 óra közötti időszakban.

Amennyiben a Felhasználó ebben időszakban nem tartózkodik a megadott címen, szállítási címként olyan szállítási címet kell megadnia, ahol a szállítási időszakban a Felhasználó (vagy megbízottja) biztosan át tudja venni a megrendelt terméket.

A megrendelt termékek postaszolgálat részére történő átadásakor a Szolgáltató e-mailben értesítést küld a Felhasználó részére.

Amennyiben a Felhasználó a postaszolgálat által megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a posta értesítést hagy a szállítási címen. A posta további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt termékek kiszállítását.

A küldemény átvevője köteles a csomagot a futár jelenlétében megvizsgálni. A Felhasználó a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el.

Elállási jog

Az elállási jog csak és kizárólag azon Felhasználókat illeti meg, akik a Polgári Törvénykönyv szerint fogyasztónak minősülnek. Az adószámmal rendelkező vállalkozást – azaz az olyan természetes és jogi személyt, aki/amely a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében – az elállási jog nem illeti meg.

A fogyasztónak minősülő természetes személy jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Ha a Fogyasztó élni kíván az elállási jogával, akkor az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (személyese, postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató részére. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

Vita esetén a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen Szabályzatba foglalt és a jogszabályokban írt rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Amennyiben a Fogyasztó fentieknek megfelelően, határidőben gyakorolja az elállási jogát, úgy a Szolgáltató visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén határidőben érvényesítettnek kell tekinteni az elállást, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül postai úton megküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő küldés esetében a postára adás dátumát, e-mail keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét kell figyelembe venni a határidő számítás szempontjából.

A fogyasztó az elállása esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére haladéktalanul, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő teljesítettnek minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató részére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Az utánvéttel visszaküldött terméket a Szolgáltató nem veszi át.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató a megrendelt termék visszaérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó részére az általa kifizetett vételárat.

A visszatérítés a fizetési móddal megegyezően történik.

Amennyiben a visszaküldött termék sérült, vagy hibás, a Szolgáltató ennek értékét jogosult visszatartani.

Kellékszavatosság, jótállás, szavatosság

A Szolgáltató az általa eladott termékre a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és ennek időtartama az adott áru mellett van feltüntetve.

A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és *„a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól”* szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendeletben foglaltak az irányadóak. A garanciális elbírálást minden esetben a termék gyártója vagy első magyarországi forgalmazója végzi.

A termék hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kijavítást vagy kicserélést kérhet, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hiba kijavítását, ill. végső esetben a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog gyakorlásának már nincs helye.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésével történik, a teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül. E határidő jogvesztő.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Jótállás

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a webshopot üzemeltető vállalkozás jótállásra köteles.

A jótállás időtartama 1 (egy) év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

A vállalkozás mentesül a jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A Szolgáltató nem tartozik jótállással, illetve szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek rongálásból adódnak, a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, útpadkára, járdára történő felhajtás, kátyúba behajtás közben keletkezett sérülések miatt keletkeztek, blokkoló fékezésből, nem megfelelő guminyomás miatti meghibásodásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából, helytelen tárolás miatti hibákból, szerelési vagy üzemeltetési hibákból, a jármű vagy tartozékainak hibája által okozott hibákból, nem a rendeltetésnek megfelelő használat miatt, baleset, rongálás vagy egyéb külső behatás okozta hibákból, az abroncs túlterhelése miatti hibákból keletkeztek.

A garanciális igény nem érvényesíthető a javított abroncsokra.

Vegyes Rendelkezések

Amennyiben a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné válna, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

A Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeiket békés úton kötelesek rendezni.

Panaszkezelés

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panasz elutasítása csak megfelelő indokolással történhet.

A Fogyasztó a panasza elutasítása esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti

Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Kaposvári Járásbíróság/Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Szerzői jogok

A Szolgáltató által üzemeltetett webáruház szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a webáruház felületén megjelenített valamennyi tartalomnak.

Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

A jelen Szabályzat 2023. május 23. napjától hatályos és visszavonásig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani jelen Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 8 (nyolc) nappal a weboldalán közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Kaposmérő, 2023. május 23.